POWER TECHNOLOGY P.S.A.

INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI USŁUGI

Wersja 1.0 · Obowiązuje od: do ustalenia

PROJEKT — dokument do weryfikacji przez prawnika

> Projekt do weryfikacji przez prawnika przed publikacją.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza informacja dotyczy usługi świadczonej przez Power Technology P.S.A. z siedzibą w Lubiczu Górnym, ul. Widokowa 8, 87-162 Lubicz Górny, KRS 0001087392, NIP 8792755036, REGON 527760094 (dalej: „Usługodawca”) za pośrednictwem serwisu internetowego fpv.power-technology.pl (dalej: „Serwis”).
2. Usługa świadczona w Serwisie jest usługą handlu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „Ustawa”), stosowanej od 28 czerwca 2025 r.
3. Dokument zawiera informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 Ustawy: o oferowanej usłudze, informacje niezbędne do korzystania z niej oraz informacje o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności. Stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Zgodnie z art. 4 pkt 1 Ustawy jej przepisów nie stosuje się do usług oferowanych lub świadczonych przez mikroprzedsiębiorców. [DO WERYFIKACJI: status mikroprzedsiębiorcy – ustalić, czy Usługodawca spełnia kryteria mikroprzedsiębiorcy (m.in. średnioroczne zatrudnienie poniżej 10 pracowników oraz obrót lub suma bilansowa nieprzekraczające równowartości 2 mln euro w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych); od wyniku zależy, czy obowiązki z Ustawy mają zastosowanie, czy informacja i procedura skargowa są stosowane dobrowolnie.] Jeżeli Usługodawca jest mikroprzedsiębiorcą, publikuje niniejszą informację i rozpatruje zgłoszenia na opisanych zasadach dobrowolnie.
5. Ostatnia ocena dostępności Serwisu: [DO UZUPEŁNIENIA: data przeprowadzenia oceny zgodności lub audytu dostępności i sposób jej przeprowadzenia (samoocena albo audyt zewnętrzny)].

§ 2. Opis usługi

Serwis umożliwia:

1. zapoznanie się z ofertą szkoleń z pilotażu dronów FPV, w tym z dostępnymi Terminami, cenami i programem szkoleń, a także z materiałami poradnikowymi dla pilotów – w polskiej, angielskiej i niemieckiej wersji językowej,
2. wysłanie zapytania, w tym zapytania o szkolenia grupowe, za pomocą formularza kontaktowego,
3. złożenie Zamówienia udziału w szkoleniu dla jednego lub kilku Uczestników i zawarcie umowy na odległość,
4. dokonanie płatności za pośrednictwem serwisu płatności internetowych PayU,
5. korzystanie z Konta i Panelu klienta, w tym podgląd Zamówień i płatności, uzupełnianie danych, pobieranie dokumentów oraz złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
6. otrzymywanie wiadomości e-mail dotyczących Zamówienia.

§ 3. Informacje niezbędne do korzystania z usługi

1. Serwis działa w aktualnych wersjach popularnych przeglądarek internetowych na komputerach i urządzeniach mobilnych. Wymagania techniczne opisuje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Serwis jest projektowany z myślą o współpracy z technologiami wspomagającymi, w szczególności z czytnikami ekranu (np. NVDA, JAWS, VoiceOver, TalkBack), powiększaniem ekranu oraz obsługą wyłącznie za pomocą klawiatury.
3. Złożenie Zamówienia przebiega w kilku krokach: wybór Terminu i wariantu szkolenia, podanie danych Uczestników i danych rozliczeniowych, wybór planu płatności, akceptacja regulaminów, sprawdzenie podsumowania i zatwierdzenie Zamówienia przyciskiem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, a następnie płatność w serwisie PayU. Przed zatwierdzeniem Zamówienia można sprawdzić i poprawić wszystkie wprowadzone dane.
4. Do Konta można logować się za pomocą konta Google, adresu e-mail i hasła albo jednorazowego linku logowania wysłanego na adres e-mail – można wybrać sposób najwygodniejszy w danej sytuacji.
5. Jeżeli skorzystanie z dowolnej funkcji Serwisu sprawia trudność, Usługodawca pomoże w inny sposób, w szczególności udzieli informacji w alternatywnej formie albo pomoże złożyć Zamówienie na podstawie korespondencji e-mail. Kontakt: biuro@power-technology.pl.

§ 4. Jak usługa spełnia wymagania dostępności

1. Usługodawca dąży do zapewnienia zgodności Serwisu z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA, do których odwołuje się norma zharmonizowana EN 301 549.
2. W Serwisie stosowane są w szczególności następujące rozwiązania:

- a) semantyczna struktura stron (nagłówki, regiony nawigacyjne, listy) oraz oznaczenie języka każdej wersji językowej,
- b) pełna obsługa za pomocą klawiatury, widoczne wyróżnienie aktywnego elementu (fokus) oraz odnośnik pozwalający przejść bezpośrednio do treści,
- c) kontrast tekstu względem tła wynoszący co najmniej 4,5:1, a dla dużego tekstu i elementów interfejsu – co najmniej 3:1,
- d) teksty alternatywne dla obrazów przekazujących informacje; obrazy dekoracyjne są oznaczone tak, aby były pomijane przez czytniki ekranu,
- e) możliwość powiększenia treści do 200% bez utraty informacji i funkcjonalności oraz dostosowanie układu do ekranów o szerokości od 320 pikseli,
- f) animacje sterowane przewijaniem strony mają charakter dekoracyjny i są wyłączane lub ograniczane, gdy w systemie operacyjnym lub przeglądarce włączono ustawienie ograniczenia ruchu; Serwis nie zawiera treści migających częściej niż trzy razy na sekundę,
- g) filmy odtwarzane automatycznie są wyciszone i można je zatrzymać,
- h) pola formularzy mają widoczne etykiety i instrukcje, a komunikaty o błędach wskazują w formie tekstowej, którego pola dotyczą i jak je poprawić,
- i) funkcje identyfikacji (logowania), bezpieczeństwa i płatności są opisane tekstowo i obsługiwane w sposób postrzegalny, funkcjonalny, zrozumiały i kompatybilny, zgodnie z art. 18 Ustawy,
- j) przyciski i odnośniki mają jednoznaczne opisy, w tym przycisk zatwierdzenia Zamówienia oraz przycisk funkcji odstąpienia od umowy,
- k) regulaminy i polityki są dostępne w Serwisie jako strony internetowe, a dokumenty PDF są przygotowywane z zachowaniem struktury umożliwiającej ich odczyt przez czytniki ekranu,
- l) wiadomości e-mail mają przejrzystą strukturę i zawierają najważniejsze informacje w formie tekstu.

3. Niektóre elementy usługi są dostarczane przez podmioty zewnętrzne: strona logowania Google, strona płatności PayU oraz mechanizm ochrony przed botami Cloudflare Turnstile. Usługodawca nie ma pełnego wpływu na ich dostępność. Alternatywą dla logowania przez Google jest logowanie za pomocą adresu e-mail i hasła albo jednorazowego linku logowania. Mechanizm Cloudflare Turnstile w większości przypadków działa bez interakcji Użytkownika; jeżeli uniemożliwia wysłanie formularza, można skontaktować się z Usługodawcą wiadomością e-mail.

§ 5. Znane ograniczenia

1. Niektóre materiały filmowe mogą nie mieć napisów lub audiodeskrypcji. Usługodawca uzupełnia je stopniowo, a najważniejsze informacje z filmów są dostępne również w formie tekstu.
2. Niektóre zdjęcia mogą mieć jedynie ogólne opisy alternatywne.
3. Starsze dokumenty PDF mogą nie być w pełni dostępne – na żądanie Usługodawca udostępni je w dostępnej formie.
4. Dostępność komponentów zewnętrznych, o których mowa w § 4 ust. 3, zależy od ich dostawców.
5. [DO UZUPEŁNIENIA: wyniki oceny lub audytu dostępności i lista zidentyfikowanych niezgodności wraz z planowanym terminem ich usunięcia.]
6. Szkolenia odbywają się w warunkach terenowych, na poligonie w Bornem Sulinowie, co może ograniczać dostępność miejsca szkolenia dla osób o szczególnych potrzebach. Osoby zainteresowane udziałem prosimy o kontakt przed złożeniem Zamówienia w celu omówienia możliwych udogodnień.

§ 6. Zgłoszenia i skargi

1. Problemy z dostępnością Serwisu można zgłaszać w każdej chwili na adres biuro@power-technology.pl. Usługodawca postara się niezwłocznie usunąć problem albo udostępnić informację lub funkcję w inny sposób.
2. Konsument ma prawo złożyć do Usługodawcy skargę na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez usługę (art. 35 Ustawy). Skarga zawiera:
   - a) imię i nazwisko konsumenta,
   - b) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu,
   - c) wskazanie usługi, której dotyczy skarga,
   - d) wskazanie wymagania dostępności, którego usługa nie spełnia, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania.
3. Skarga może dodatkowo wskazywać preferowany sposób zapewnienia spełniania wymagania dostępności. Skarga, która nie zawiera informacji wymienionych w ust. 2, zgodnie z art. 36 ust. 3 Ustawy pozostaje bez rozpatrzenia.
4. Skargę można złożyć:
   - a) na piśmie – osobiście w siedzibie Usługodawcy, przesyłką pocztową na adres: Power Technology P.S.A., ul. Widokowa 8, 87-162 Lubicz Górny, albo na adres do doręczeń elektronicznych [DO UZUPEŁNIENIA: adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, jeżeli Usługodawca go posiada],

- b) ustnie – osobiście do protokołu w siedzibie Usługodawcy albo telefonicznie [DO DECYZJI ORGANIZATORA: numer telefonu do przyjmowania skarg ustnych – art. 37 ust. 1 pkt 2 Ustawy przewiduje możliwość złożenia skargi telefonicznie],
- c) w postaci elektronicznej – na adres e-mail: biuro@power-technology.pl.

5. Usługodawca rozpatruje skargę i udziela odpowiedzi w sposób wskazany przez konsumenta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach Usługodawca w tym terminie informuje o przyczynie zwłoki i wskazuje nowy termin, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi. W przypadku niedotrzymania tych terminów skargę uważa się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem konsumenta (art. 37 Ustawy).
6. Jeżeli skarga nie zostanie uwzględniona, odpowiedź zawiera uzasadnienie oraz pouczenie o możliwości złożenia zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7.
7. Każdy może złożyć Prezesowi Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) zawiadomienie o niespełnianiu przez usługę wymagań dostępności (art. 67 Ustawy). Prezes Zarządu PFRON rozpatruje zawiadomienie albo przekazuje je właściwemu organowi nadzoru rynku – w przypadku usług handlu elektronicznego jest nim minister właściwy do spraw informatyzacji (art. 38 ust. 3 pkt 2 Ustawy). Zawiadomienie można złożyć na piśmie, ustnie, w postaci elektronicznej albo w polskim języku migowym, na zasadach określonych w art. 67 ust. 4 Ustawy. Jeżeli wcześniej złożono skargę do Usługodawcy, do zawiadomienia dołącza się jej kopię oraz kopię odpowiedzi albo informację, że odpowiedź nie została udzielona w terminie. Informacje o sposobie składania zawiadomień są dostępne na stronie www.pfron.org.pl.

§ 7. Aktualizacja informacji

1. Usługodawca aktualizuje niniejszą informację w razie zmian w sposobie świadczenia usługi, zmian wymagań dostępności lub norm, na podstawie których ocenia zgodność usługi, i przechowuje ją przez cały okres, w którym usługa pozostaje w jego ofercie.
2. Niniejsza informacja obowiązuje od dnia [DATA WEJŚCIA W ŻYCIE].