POWER TECHNOLOGY P.S.A.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wersja 1.0 · Obowiązuje od: do ustalenia

PROJEKT — dokument do weryfikacji przez prawnika

> Projekt do weryfikacji przez prawnika przed publikacją.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin serwisu") określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym fpv.power-technology.pl, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin serwisu jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą jest Power Technology P.S.A. z siedzibą w Lubiczu Górnym, ul. Widokowa 8, 87-162 Lubicz Górny, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001087392, NIP 8792755036, REGON 527760094, adres e-mail: biuro@power-technology.pl.
3. Regulamin serwisu jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Zasady zawierania i wykonywania umów o udział w szkoleniach określa Regulamin szkoleń. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności, a zasady stosowania plików cookies – Polityka cookies.
5. Informacja o dostępności usługi, publikowana w Serwisie, uzupełnia Regulamin serwisu w zakresie informacji, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

§ 2. Definicje

Pojęcia pisane w Regulaminie serwisu wielką literą oznaczają:

1. **Usługodawca** – Power Technology P.S.A., o której mowa w § 1 ust. 2.

2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem fpv.power-technology.pl, wraz z jego wersjami językowymi.
3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
4. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Konto** – zbiór zasobów i ustawień w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, oznaczony adresem e-mail Użytkownika, w którym gromadzone są dane Użytkownika i informacje o jego Zamówieniach.
6. **Panel klienta** – część Serwisu dostępna po zalogowaniu się na Konto.
7. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w Serwisie, opisane w § 3.
8. **Link logowania** – jednorazowy odnośnik umożliwiający zalogowanie się na Konto, wysyłany na adres e-mail przypisany do Konta.
9. **Regulamin szkoleń** – regulamin określający zasady zawierania i wykonywania umów o udział w szkoleniach organizowanych przez Usługodawcę.
10. **Zamówienie** – zamówienie udziału w szkoleniu w rozumieniu Regulaminu szkoleń.
11. **Treści o charakterze bezprawnym** – treści sprzeczne z przepisami prawa, naruszające dobra osobiste lub prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej, a także treści obraźliwe, wulgarne, dyskryminujące lub nawołujące do przemocy.

§ 3. Rodzaje i zakres Usług

1. Usługodawca świadczy w Serwisie następujące Usługi:
   - a) udostępnianie treści Serwisu, w tym informacji o szkoleniach, Terminach i cenach oraz materiałów poradnikowych dla pilotów dronów,
   - b) udostępnianie formularza kontaktowego, w tym formularza zapytania o szkolenia grupowe,
   - c) udostępnianie formularza Zamówienia, umożliwiającego zawarcie umowy o udział w szkoleniu na zasadach Regulaminu szkoleń,
   - d) prowadzenie Konta i Panelu klienta, umożliwiającego w szczególności: podgląd Zamówień i statusu płatności, przejście do płatności, uzupełnienie danych Uczestników i danych do faktury, pobranie dokumentów (w tym Regulaminu szkoleń, wzorów formularzy i faktur), odbieranie wiadomości od Usługodawcy oraz złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
   - e) zapamiętywanie wybranej wersji językowej Serwisu i ustawień dotyczących plików cookies.
2. Usługi są świadczone nieodpłatnie. Odpłatny jest wyłącznie udział w szkoleniach, na zasadach Regulaminu szkoleń. Koszty dostępu do Internetu i transmisji danych ponosi Użytkownik zgodnie z

umową zawartą z jego dostawcą usług.

3. Umowa o świadczenie Usługi, o której mowa w ust. 1 lit. a, b, c i e, zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej Usługi i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z niej (w przypadku formularzy – z chwilą wysłania formularza albo zrezygnowania z jego wysłania).
4. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą założenia Konta (§ 5).

§ 4. Wymagania techniczne i zagrożenia

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
   - a) urządzenie z dostępem do Internetu,
   - b) aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i niezbędnych plików cookies,
   - c) aktywny adres e-mail – w przypadku założenia Konta lub złożenia Zamówienia,
   - d) konto Google – wyłącznie w przypadku logowania za pomocą Google,
   - e) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF – w celu otwarcia dokumentów.
2. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, próby wyłudzenia danych (phishing), niechciane wiadomości (spam) czy nieuprawniony dostęp do danych. W celu ograniczenia tych zagrożeń Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania i ochrony antywirusowej, stosować silne hasło, nie udostępniać danych logowania ani Linków logowania innym osobom oraz sprawdzać, czy łączy się z Serwisem pod prawidłowym adresem i za pomocą połączenia szyfrowanego.
3. Usługodawca nigdy nie prosi o podanie hasła wiadomością e-mail ani telefonicznie.

§ 5. Konto

1. Konto jest zakładane automatycznie podczas składania pierwszego Zamówienia, a jeżeli Serwis udostępnia taką funkcję – również przez formularz rejestracji. Założenie Konta wymaga akceptacji Regulaminu serwisu.
2. Logowanie do Konta jest możliwe:
   - a) za pomocą konta Google – w takim przypadku Google przekazuje Usługodawcy podstawowe dane konta (w szczególności imię i nazwisko oraz adres e-mail), na zasadach opisanych w Polityce prywatności,
   - b) za pomocą adresu e-mail i hasła, które powinno składać się z co najmniej 12 znaków,

- c) za pomocą Linku logowania wysłanego na adres e-mail przypisany do Konta; Link logowania jest ważny przez czas wskazany w wiadomości i może zostać użyty tylko raz.

3. Konto jest osobiste. Do jednego adresu e-mail może być przypisane tylko jedno Konto. Użytkownik jest obowiązany zachować w poufności dane logowania i niezwłocznie poinformować Usługodawcę o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta.
4. Użytkownik jest obowiązany podawać dane prawdziwe i aktualne oraz aktualizować je w Panelu klienta.
5. Prowadzenie Konta jest nieodpłatne.

§ 6. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik jest obowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, Regulaminem serwisu oraz w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika Treści o charakterze bezprawnym, w szczególności za pośrednictwem formularzy i wiadomości przesyłanych w Serwisie.
3. Zabronione jest w szczególności:
   - a) podejmowanie działań mających na celu uzyskanie nieuprawnionego dostępu do Serwisu, Kont innych Użytkowników lub systemów Usługodawcy,
   - b) wprowadzanie do Serwisu złośliwego oprogramowania,
   - c) automatyczne pobieranie treści Serwisu lub składanie Zamówień za pomocą botów i skryptów,
   - d) przesyłanie niezamówionej informacji handlowej,
   - e) podawanie danych osób trzecich bez podstawy prawnej.
4. W celu ochrony przed automatycznym przesyłaniem formularzy Serwis korzysta z mechanizmu weryfikacji Cloudflare Turnstile, na zasadach opisanych w Polityce prywatności i Polityce cookies.

§ 7. Treści i prawa własności intelektualnej

1. Treści udostępnione w Serwisie, w tym teksty, zdjęcia, filmy, grafiki, logotypy i układ Serwisu, są chronione prawem, w szczególności prawem autorskim. Ich kopiowanie i rozpowszechnianie w celach komercyjnych bez zgody Usługodawcy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez przepisy prawa.
2. Materiały poradnikowe publikowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny. Nie zastępują szkolenia prowadzonego przez uprawniony podmiot ani znajomości obowiązujących przepisów dotyczących lotów bezzałogowych statków powietrznych.

§ 8. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, rozwiązać umowę o prowadzenie Konta, usuwając Konto za pomocą funkcji w Panelu klienta albo przesyłając żądanie usunięcia Konta na adres biuro@power-technology.pl. Konsument może także odstąpić od umowy o prowadzenie Konta w terminie 14 dni od jej zawarcia, w szczególności przez usunięcie Konta.
2. Usunięcie Konta nie wpływa na zawarte umowy o udział w szkoleniach. Jeżeli w chwili usuwania Konta Użytkownik ma niezakończone Zamówienia, Usługodawca informuje go, że po usunięciu Konta komunikacja dotycząca tych Zamówień, w tym przekazywanie dokumentów i składanie oświadczeń, będzie odbywać się wyłącznie drogą e-mail.
3. Po usunięciu Konta Usługodawca usuwa lub anonimizuje dane z nim związane, z wyjątkiem danych, których dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa (w szczególności dokumentacji księgowej) lub niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na zasadach opisanych w Polityce prywatności.
4. Usługodawca może rozwiązać umowę o prowadzenie Konta z ważnych przyczyn, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, informując o tym Użytkownika wiadomością e-mail. Ważnymi przyczynami są w szczególności: naruszenie przez Użytkownika Regulaminu serwisu, zakończenie prowadzenia Serwisu lub zmiana przepisów uniemożliwiająca świadczenie Usług.
5. W przypadku dostarczania przez Użytkownika Treści o charakterze bezprawnym, działań zagrażających bezpieczeństwu Serwisu lub innych Użytkowników albo rażącego naruszenia Regulaminu serwisu Usługodawca może niezwłocznie zablokować dostęp do Konta i rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym Użytkownika wraz z uzasadnieniem. Blokada nie wpływa na wykonanie zawartych umów o udział w szkoleniach; komunikacja dotycząca tych umów odbywa się wówczas drogą e-mail.

§ 9. Reklamacje dotyczące Usług

1. Reklamacje dotyczące Usług można składać wiadomością e-mail na adres biuro@power-technology.pl albo pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika oraz opis problemu, w tym – jeżeli to możliwe – datę jego wystąpienia, rodzaj urządzenia i przeglądarki. Usługodawca może zwrócić się o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail Użytkownika lub, na jego życzenie, na adres korespondencyjny.
4. Reklamacje dotyczące szkoleń rozpatruje się na zasadach Regulaminu szkoleń, a skargi dotyczące dostępności – na zasadach Informacji o dostępności usługi.

§ 10. Odpowiedzialność i przerwy techniczne

1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał w sposób ciągły i prawidłowy. Usługodawca może przeprowadzać prace techniczne powodujące czasową niedostępność Serwisu; o planowanych pracach informuje w Serwisie, jeżeli jest to możliwe, i stara się przeprowadzać je w porach najmniejszego ruchu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn, za które nie odpowiada, w szczególności z siły wyższej, awarii sieci telekomunikacyjnych, działania lub niedostępności usług podmiotów trzecich (np. Google, PayU, Cloudflare) albo niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumentów w zakresie, w jakim wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera Polityka prywatności.
2. Zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii oraz sposób wyrażania i wycofywania zgody na ich stosowanie określa Polityka cookies.

§ 12. Zmiany Regulaminu serwisu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin serwisu z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, wprowadzenia nowych funkcji Serwisu, ze względów bezpieczeństwa lub w celu usunięcia niejasności.
2. Informacja o zmianach jest publikowana w Serwisie co najmniej 14 dni przed dniem ich wejścia w życie, a posiadacze Kont otrzymują ją dodatkowo wiadomością e-mail. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może przed dniem ich wejścia w życie rozwiązać umowę o prowadzenie Konta na zasadach § 8 ust. 1.
3. Zmiany Regulaminu serwisu nie wpływają na zasady wykonywania umów o udział w szkoleniach zawartych przed ich wejściem w życie.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin serwisu podlega prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta mającego zwykłe miejsce pobytu w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, prawa tego państwa.

2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń opisanych w Regulaminie szkoleń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
3. W razie rozbieżności między wersjami językowymi Regulaminu serwisu rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
4. Regulamin serwisu wchodzi w życie z dniem [DATA WEJŚCIA W ŻYCIE].